



POLÍTICA INTEGRADA

JOZAM en su esfuerzo continuo para desarrollar la actividad en un entorno respetuoso con el medio ambiente, tiene implantado un Sistema de Gestión de acuerdo con los requisitos de la Norma UNE EN ISO 9001 y UNE EN ISO 14001.

Uno de los compromisos de nuestra organización es la difusión y sensibilización de esta filosofía a nuestros empleados y a las empresas que nos proveen de materiales y servicios. Por ello, con este comunicado queremos darle a conocer nuestra Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente y las actuaciones y comportamientos que consideramos deben llevar a cabo, para que entre todos colaboremos en ofrecer un servicio de máxima calidad y en la conservación del Medio Ambiente.

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

- **Misión:**

La misión de Jozam Servicios Industriales SL es llevar a cabo su actividad de gestión y transporte de residuos, mejorando continuamente su calidad y respeto hacia el medio ambiente, con tratamiento respetuosos, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes.

- **Visión:**

Queremos ser la empresa de gestión de residuos líder, por nuestra innovación, soluciones profesionales y por el trato personalizado al cliente.

El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de calidad y con el medioambiente con los servicios prestados, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestro personal.

- **Compromisos y valores estratégicos:**

- o El empeño por satisfacer al cliente y los requisitos legales aplicables será el punto de mira de todo lo que hagamos.
- o El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.
- o El mantenimiento, conservación y mejora del medioambiente, así como el compromiso con el cambio climático y la reducción de los residuos enviados a vertedero.
- o La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.

VALORES OPERATIVOS

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- ⇒ Esté centrada en la mejora continua
- ⇒ Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y cumplir con la legislación aplicable
- ⇒ Se base en el trabajo en equipo
- ⇒ Se comunique abiertamente y estimule respuestas
- ⇒ Garantice la adecuada formación
- ⇒ Ofrezca un ambiente de trabajo seguro
- ⇒ Estimule la iniciativa, innovación y creatividad
- ⇒ Reconozca los logros individuales y de equipo
- ⇒ Delege la toma de decisiones al nivel más bajo competente
- ⇒ Compromiso de prevención de la contaminación, con perspectiva de ciclo de vida y minimización de los impactos del cambio climático.

Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad/medioambiente para el periodo fijado. Objetivos de la calidad/medioambiente que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.

Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de las organizaciones de JOZAM

La Dirección



Cubas de la Sagra, 3-5-2024