



POLÍTICA INTEGRADA

JOZAM en su esfuerzo continuo para desarrollar la actividad en un entorno respetuoso con el medio ambiente, tiene implantado un Sistema de Gestión de acuerdo con los requisitos de la Norma UNE EN ISO 9001 y UNE EN ISO 14001.

Uno de los compromisos de nuestra organización es la difusión y sensibilización de esta filosofía a nuestros empleados y a las empresas que nos proveen de materiales y servicios. Por ello, con este comunicado queremos darle a conocer nuestra Política Integrada de Calidad y Medio Ambiente y las actuaciones y comportamientos que consideramos deben llevar a cabo, para que entre todos colaboremos en ofrecer un servicio de máxima calidad y en la conservación del Medio Ambiente.

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y RESIDUO CERO

- **Misión:**
La misión de JOZAM Servicios Industriales S.L. es proporcionar servicios de **gestión y transporte de residuos seguros, eficientes y ambientalmente responsables**, garantizando la calidad del servicio, el cumplimiento normativo y la valorización de los residuos, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes.
- **Visión:**
Ser una empresa referente en el sector de la gestión de residuos por su profesionalidad, innovación, compromiso ambiental y alto índice de valorización de residuos.
- **Compromisos y valores estratégicos:**
 - o Cumplir con las obligaciones de cumplimiento aplicables, incluyendo requisitos legales, reglamentarios y otros compromisos asumidos por la organización
 - o El mantenimiento, conservación y mejora del medioambiente, así como el compromiso con el cambio climático y la reducción de los residuos enviados a vertedero.
 - o Integrar criterios de eficiencia energética, reducción de emisiones y adaptación al cambio climático en las operaciones de la empresa.
 - o La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.

VALORES OPERATIVOS

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- ⇒ Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y cumplir con la legislación aplicable
- ⇒ Fomente la participación activa y la consulta de los trabajadores en la mejora del sistema de gestión y en la protección del medio ambiente, así como su adecuada formación.
- ⇒ Promover buenas prácticas ambientales y de calidad en proveedores, transportistas y gestores colaboradores, favoreciendo una cadena de valor responsable.
- ⇒ Evaluar periódicamente el desempeño del sistema mediante indicadores de calidad y ambientales, revisados en la revisión por la dirección.
- ⇒ Ofrezca un ambiente de trabajo seguro, estimule la iniciativa, innovación y creatividad y reconozca los logros individuales y de equipo
- ⇒ Delege la toma de decisiones al nivel más bajo competente
- ⇒ Compromiso con la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, el uso sostenible de los recursos y la mitigación del cambio climático.
- ⇒ Fomente la economía circular, priorizando la preparación para la reutilización, reciclaje y valorización de los residuos gestionados, minimizando la eliminación en vertedero.
- ⇒ Avanzar hacia un modelo de Residuo Cero a vertedero, mediante el incremento continuo del índice de valorización de los residuos gestionados

Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad/medioambiente para el periodo fijado.

Objetivos de la calidad/medioambiente que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.

Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

Esta política es comunicada a todos los trabajadores, puesta a disposición de las partes interesadas y revisada periódicamente por la Dirección.

La Dirección
Cubas de la Sagra, 6-4-26